# АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_

г. Уфа «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.

Публичное акционерное общество «Башинформсвязь» (ПАО «Башинформсвязь»), именуемое в дальнейшем Принципал, в лице Генерального директора Долгоаршинных Марата Гайнулловича, действующего на основание Устава с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью "Смартер Про", именуемое в дальнейшем Агент, в лице Генерального директора Щербина Сергей Степанович, действующего на основании устава, с другой стороны, далее именуемые совместно Стороны, заключили настоящий агентский договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре термины и определения имеют значение, указанное ниже, если иное прямо не установлено настоящим Договором:

* 1. **«Абонент» -** физическое лицо, заключившее с Принципалом Договор об оказании услуг телефонной связи и/или Дополнительное соглашение об оказании услуг по передаче данных и телематических услуг связи с выделением для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.
  2. **«Абонентский договор»** – договор на оказание Услуг, заключенный Принципалом с Клиентом для целей последующего оказания Услуг. В рамках данного Договора Принципал заключает Абонентский договор с Клиентом самостоятельно, но после принятия соответствующий Заявки, оформленной через Агента.
  3. **«Агент»** – юридическое лицо, исполняющее поручения Общества и действующее на основании заключенного между ним и Принципалом Агентского договора.
  4. **«Договор» –** означает настоящий договор со всеми Приложениями, Изменениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему.
  5. **«Заявка» –** обращение Клиента в адрес Принципала о намерении заключить Абонентский договор содержащее уникальный набор сведений о Клиенте, необходимый Принципалу для заключения Абонентского договора и подключения Услуг.
  6. **МПЗ -** Модуль Приема Заявок, информационная система для передачи заявок от Агента Принципалу
  7. **«Клиент»** – физическое лицо, оформившее Заявку через Агента, намеревающееся заключить Абонентский договор.
  8. **«Оборудование»** - телекоммуникационное оборудование Принципала, размещаемое в помещениях Принципала и/или Клиента, необходимое в целях оказания Клиенту Услуг. Передаваемое и устанавливаемое Оборудование в рамках настоящего Договора, является исключительной собственностью Принципала.
  9. **«Отчетный период» –** означает календарный месяц, в котором Агент исполнил поручения Принципала.
  10. **«Расчетный период»** **–** календарный месяц, следующий за Отчетным периодом.
  11. **«Тариф»** **–** означает цену, по которой происходит расчет за оказанные Принципалом Клиенту Услуги.
  12. **«Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных»** (далее Техническая возможность) -одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием.
  13. **«Услуги» –** предоставляемые ПАО «Башинформсвязь» Клиентам следующие услуги:
* услуги местной телефонной связи (далее – ОТА/SIP);
* услуга домашний интернет (далее – ШПД);
* услуга интерактивное телевидение (далее - IP TV);
* услуга кабельного телевидения (далее – КТВ);
  1. **«ПО Агента/Принципала**» – комплекс программных средств, принадлежащих Агенту/Принципалу, используемых Агентом при исполнении поручения Принципала в соответствии с условиями настоящего Договора.
  2. **«Субагент» -** юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым Агентом заключен субагентский договор.
  3. **«Территория» –** территория, в которую входятсубъекты Российской Федерации (РФ): Республика Башкортостан - на территории которых Агент исполняет поручения Принципала в соответствии с настоящим Договором.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
   1. Принципал поручает Агенту, а Агент обязуется на основании выдаваемой Принципалом Доверенности за вознаграждение совершать от имени и за счет Принципала юридические и фактические действия (исполнять агентские поручения), предусмотренные Приложением №1 к настоящему Договору в соответствии с Регламентом взаимодействия Сторон (Приложение №3 к настоящему Договору) на Территории Республики Башкортостан.
   2. Дополнительные поручения, а также изменение основного состава поручений Агента могут быть произведены на основании Дополнительного соглашения, подписанного Сторонами.
2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
   1. **Агент обязуется:**
      1. На условиях настоящего Договора от имени и за счет Принципала исполнять агентские поручения согласно Приложению №1 к настоящему Договору в соответствии с Регламентом взаимодействия Сторон, изложенном в Приложении №3 к настоящему Договору.
      2. Осуществлять свою деятельность по настоящему Договору в строгом соответствии с поручениями Принципала и в пределах полномочий, определяемых выданной Агенту доверенностью, соблюдать положения лицензий Принципала и нормативно-правовых актов Российской Федерации в области связи.
      3. Обеспечить все условия для осуществления Принципалом контроля соответствия действий Агента условиям Договора.
      4. Предоставлять документы, подтверждающие полномочия лиц, которые будут подписывать счета-фактуры (заверенные надлежащим образом приказы, распоряжения, доверенности, копии банковских карточек или иные аналогичные документы). Также направлять Принципалу письменное уведомление с приложением подтверждающих документов в случае изменения перечня лиц, имеющих право подписи счетов-фактур. Агент обязан уведомить данных лиц о передаче их персональных данных Принципалу.
      5. Предоставлять Принципалу Отчет Агента об исполнении поручения по форме, установленной в Приложении №5 к настоящему Договору, в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
      6. Информировать Клиентов об Услугах, о правилах пользования Услугами, Тарифах и др. При исполнении поручений Принципала не допускать предоставления неточных или недостоверных сведений о качестве и характере Услуг, оказываемых Принципалом.
      7. Обеспечить необходимый уровень компетентности персонала для грамотного и качественного обслуживания Клиентов в соответствии с функционалом. Своевременно доводить до персонала документированные процедуры, необходимые в целях выполнения поручений Принципала.
      8. Согласовывать с Принципалом по электронной почте собственные рекламные объявления, касающиеся выполнения поручений, являющихся предметом настоящего Договора.
      9. В случае получения Агентом уведомления Принципала об отзыве выданной ранее доверенности, а также в случае увольнения работника Агента, которому была выдана доверенность в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, Агент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты, указанной в уведомлении /прекращения договорных отношений с работником Агента вернуть подлинную доверенность Принципалу.
      10. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента прекращения действия Договора (независимо от срока и оснований прекращения) возвратить Принципалу выданную в соответствии с настоящим Договором подлинную доверенность, а также иные документы, полученные от Принципала и Клиентов в связи с исполнением Договора.
      11. Устранять выявленные Принципалом нарушения условий настоящего Договора и отступления от указаний Принципала в максимально короткие сроки, не превышающие 3 (трех) рабочих дней с момента письменного уведомления Агента о выявленных фактах нарушений.
      12. В целях исполнения поручений Принципала осуществлять обработку персональных данных Клиентов в соответствии с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», разделом 9 настоящего Договора, а также Регламентом взаимодействия Сторон (Приложение №3 к настоящему Договору).
      13. Осуществлять на основании выданной Принципалом Доверенности в соответствии с Регламентом взаимодействия Сторон оформление и передачу Заявок на подключение к Услугам Принципала в соответствии с порядком и сроками, изложенными в Регламенте взаимодействия Сторон (Приложение №3 к настоящему Договору).
      14. В целях обеспечения безопасности бизнеса Принципала обеспечить соблюдение работниками Агента, которым по роду деятельности станет доступна конфиденциальная информация, сохранность конфиденциальной информации в строгом соответствии с Разделом 8 настоящего Договора. При условии использования ПО Агента обеспечить работу в ПО Агента исключительно ответственными работниками Агента в соответствии с правами пользователя и ограничить доступ к информации, заносимой и имеющейся в ПО Агента, третьих лиц и не уполномоченных сотрудников Агента.
      15. Не создавать дискриминационные условия Принципалу по сравнению с другим хозяйствующим субъектом или другими хозяйствующими субъектами
      16. Обеспечить соответствие ПО Агента требованиям, зафиксированным в Приложении №4 к настоящему Договору.
   2. **Принципал обязуется:**
      1. При надлежащем выполнении Агентом своих обязательств уплачивать Агенту вознаграждение в порядке и в размере, установленном Приложением №2 к настоящему Договору. Все расходы и издержки Агента, связанные с исполнением агентского поручения, предусмотренного настоящим Договором, входят в состав вознаграждения и отдельно не оплачиваются.
      2. Предоставлять Агенту необходимую информацию по вопросам, возникающим в процессе исполнения Договора в течение всего срока его действия.
      3. Предоставлять по требованию Агента копии лицензий и других документов, подтверждающих право Принципала на оказание Услуг.
      4. Выдать Агенту доверенность на совершение от имени Принципала действий, обязательства по выполнению которых предусмотрены Договором и должны быть совершены по доверенности. В случае выдачи доверенности с правом передоверия, Агент обязан известить Принципала о лицах, получивших право передоверия, в течение 10 (календарных) дней с момента получения ими этого права.
      5. Предоставлять Агенту всю информацию, необходимую для выполнения обязательств по настоящему Договору согласно Приложению № 3. В случае появления каких-либо изменений в МПЗ, уведомлять Агента с помощью электронной почты о данных изменениях не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты введения изменений. В случае изменения тарифов (тарифных планов), проведения рекламных акций (локальных или федеральных) уведомлять Агента с помощью электронной почты не менее чем за 5 (пять) дней до даты введения новых тарифов (тарифных планов) и сроках планируемых рекламных акций.
      6. Ежемесячно не позднее 3 (третьего) числа Расчетного периода направлять в адрес Агента данные, содержащие информацию, необходимую для формирования Отчета Агента (по форме Приложения №5 к настоящему Договору).
      7. Обеспечить соответствие ПО Принципала требованиям, зафиксированным в Приложении №4 к настоящему Договору.
      8. Обеспечить Агента доступом в МПЗ Принципала в срок не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента заключения Агентского договора и оказывать необходимую техническую и информационную поддержку при пользовании системой.
   3. **Агент вправе:**
      1. Требовать, в соответствии с условиями настоящего Договора, своевременной и полной уплаты вознаграждения за совершаемые Агентом по настоящему Договору действия.
      2. Запрашивать необходимую для исполнения настоящего Договора информацию об Услугах, проводить консультации с Принципалом по вопросам, возникающим в процессе исполнения настоящего Договора.
      3. Осуществлять рекламные и иные мероприятия по продвижению Услуг в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в настоящем Договоре и в дополнительных соглашениях к нему.
      4. По письменной договоренности с Принципалом использовать логотип и фирменную символику Принципала во всех осуществляемых видах рекламы, связанной с предоставлением Услуг Принципала. По окончании срока действия настоящего Договора все права Агента, связанные с использованием логотипа и фирменной символики Принципала, прекращаются.
      5. При наличии письменного согласия Принципала привлекать на договорной основе третьих лиц в качестве Субагентов к осуществлению своих прав или к выполнению своих обязанностей по настоящему Договору, оставаясь ответственным перед Принципалом за их действия. Агент самостоятельно определяет условия договоров с субагентами в рамках, предоставленных ему Принципалом полномочий по настоящему Договору. Субагенты действуют от имени Принципала на основе передоверия. Субагент, выполняя поручения Агента, обязуется информировать Клиента, что он действует от имени Принципала и по поручению Агента.
   4. **Принципал вправе:**
      1. Производить проверку деятельности Агента в рамках настоящего Договора любыми способами по выбору Принципала. В случае выявления Принципалом фактов ненадлежащего выполнения Агентом обязательств по настоящему Договору, требовать в письменном виде устранения выявленных нарушений.
      2. Требовать от Агента надлежащего выполнения обязательств по настоящему Договору.
      3. В одностороннем порядке изменять Тарифы на оказание Услуг, уведомив об этом Агента не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до введения новых Тарифов.
      4. Предоставлять Агенту обучающие материалы и/или проводить обучение по Услугам в целях обеспечения необходимого уровня компетентности персонала Агента.
      5. По письменной договоренности с Агентом использовать логотип и фирменную символику Агента во всех осуществляемых видах рекламы, связанной с предоставлением Услуг Принципала. По окончании срока действия настоящего Договора все права Принципала, связанные с использованием логотипа и фирменной символики Агента, прекращаются.
   5. **Стороны обязуются:**
      1. Не реже одного раза в год, а также по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчетов. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах, каждый из которых должен быть подписан уполномоченным представителем этой Стороны и скреплен ее печатью. Сторона инициатор направляет в адрес Стороны-получателя два оригинала акта сверки расчетов почтовой связью заказным или ценным письмом с уведомлением о вручении, курьерской службой или иным согласованным Сторонами способом. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчетов Сторона-получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр акта сверки расчетов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчетов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения акта сверки расчетов Сторона-получатель не направляет в адрес Стороны-инициатора подписанный акт сверки расчетов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчетов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора.
3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ
   1. Расчеты между Сторонами осуществляются на основании Приложения №2 к настоящему Договору и утвержденного Принципалом Отчета Агента (по форме Приложения №5 к настоящему Договору).
   2. Выплата агентского вознаграждения по настоящему Договору производится в следующем порядке:
      1. Ежемесячно, не позднее 3 (третьего) числа Расчетного периода, Принципал предоставляет Агенту данные, необходимые для расчета размера вознаграждения Агента, в форме Отчета Агента (Приложение №5 к настоящему Договору). Отчет передается Агенту по электронной почте, указанной в Приложении №6 настоящего Договора. При этом из данных ФИО Клиента, должно быть передано только Имя (Фамилия и Отчество Клиента в таком случае не передается).
      2. Агент не позднее 5 (пятого) числа Расчетного периода, направляет Принципалу Отчет Агента (Приложение №5 к настоящему Договору). При этом срок предоставления Отчета Агента Принципалу должен быть не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента окончания Отчетного периода. Оригиналы документов направляются почтой или курьером, копии документов передаются по электронной почте, указанной в Приложении №6 настоящего Договора.
      3. Принципал в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения Отчета Агента проводит проверку данных, указанных в Отчете Агента, и подписывает его, либо в тот же срок направляет Агенту мотивированный отказ от подписания Отчета Агента. В этом случае Агент обязуется устранить выявленные Принципалом нарушения в сроки, указанные в п.3.1.11 настоящего Договора, и предоставить Отчет Агента с внесенными изменениями на повторное согласование в соответствии с условиями, указанными в настоящем пункте.
      4. При отсутствии замечаний Принципал утверждает Отчет Агента и направляет один экземпляр утвержденного Отчета Агента в адрес Агента в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его получения.
      5. В случае непредставления Принципалом в сроки, указанные в п.п.4.2.3, 4.2.4 настоящего Договора, подписанного Отчета Агента, либо непредставления в указанные сроки мотивированного отказа от подписания Отчета Агента, такие Отчеты Агента считаются согласованными Принципалом в редакции, предложенной Агентом, а сведения, указанные в таких Отчетах Агента, считаются принятыми Принципалом без возражений, агентские поручения исполненными.
      6. Вознаграждение, указанное в п.4 Отчета Агента Принципал выплачивает в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента получения оригинала счета. Агент выставляет счет не позднее 5 (пяти) рабочих дней после подписания Сторонами Отчета Агента. Датой исполнения Принципалом обязательств по оплате агентского вознаграждения, предусмотренного настоящим Договором, считается дата списания денежных средств с расчетного счета Принципала.
      7. Счет-фактура выставляется Агентом в соответствии с требованиями действующего налогового законодательства РФ.
      8. Датой исполнения обязательств Агента по настоящему Договору считается дата подписания Принципалом Отчета Агента.
      9. Размер агентского вознаграждения по настоящему Договору, включает в себя все расходы Агента, произведенные в связи с исполнением обязательств, предусмотренных настоящим Договором. Максимальный размер агентского вознаграждения не может превышать 3 000 000 руб. (три миллиона рублей 00 коп.), в т.ч. НДС 457 627 р. 12 коп.. (лимит агентского вознаграждения).
      10. Стороны договорились о том, что положения ст. 317.1. ГК РФ к отношениям Сторон по настоящему Договору не применяются.
4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
   * 1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
     2. Возмещению подлежат убытки, причиненные другой Стороне, возникшие по причине невыполнения или ненадлежащего выполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.
     3. В случае предоставления Принципалу недостоверных сведений в Отчете Агент уплачивает неустойку. Размер неустойки составляет 2/365 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации на день уплаты неустойки от суммы агентского вознаграждения за календарный месяц, в котором такое нарушение имело место, за каждый день с момента предоставления указанных недостоверных сведений до момента направления Принципалу исправленного Отчета Агента. Неустойка должна быть уплачена Агентом в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения соответствующего требования Принципала.
     4. В случае неоплаты, не полной или несвоевременной оплаты суммы агентского вознаграждения Принципал уплачивает Агенту неустойку. Размер неустойки составляет 1/365 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации на день уплаты неустойки от суммы неуплаченного/уплаченного не в полном объеме или несвоевременно уплаченного агентского вознаграждения за каждый день просрочки платежа. Неустойка должна быть уплачена Принципалом в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения соответствующего требования Агента в случае отсутствия оформленных претензий Принципала к качеству исполнения поручений Агентом.
     5. В случае разглашения (включая неумышленное) конфиденциальной информации виновная Сторона несет ответственность перед другой Стороной по возмещению фактически причиненного такими действиями ущерба в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ
   1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы, например, относятся: пожар, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующим документом. Акты органов исполнительной власти и местного самоуправления, равно как и изменения в законодательстве, не должны рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы для целей исполнения обязательств, предусмотренных Договором.
   2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы подвергшаяся их воздействию Сторона должна при первой возможности незамедлительно в письменной форме известить о данных обстоятельствах другую Сторону. Извещение должно содержать сведения о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и предполагаемый срок исполнения таких обязательств. Срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия, препятствующие исполнению настоящего Договора.
   3. По окончании действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая Сторона должна без промедления, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня прекращения обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, препятствующих исполнению настоящего Договора, известить об этом другую Сторону в письменной форме. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.
   4. В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и (или) их последствия продолжают действовать более 3 (трёх) месяцев подряд, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом в письменной форме другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты расторжения Договора. Стороны предпримут все разумные усилия по снижению любых убытков, которые они могут понести в результате расторжения Договора в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы.
6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ
   1. Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.
   2. Всё, что не предусмотрено настоящим Договором, регламентируется положениями действующего законодательства Российской Федерации.
   3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке.
   4. В случае если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке, в течение 30 (тридцати) дней с момента получения претензии Стороной, которой направлена претензия, каждая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд Республики Башкортостан с иском о разрешении спора.
7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

8.1. Раскрывающая Сторона – Сторона, которая раскрывает конфиденциальную информацию другой Стороне.

8.2. Получающая Сторона – Сторона, которая получает конфиденциальную информацию от другой Стороны.

8.3. Настоящим Стороны договорились, что конфиденциальной информацией являются условия настоящего Договора и любая информация, которой Стороны обменивались в процессе заключения, исполнения и прекращения Договора. В течение срока действия настоящего Договора и в течение 3 (трех) лет после его прекращения (если больший срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации) Получающая Сторона обязуется не раскрывать без предварительного обязательно письменного согласия Раскрывающей Стороны любую конфиденциальную информацию, полученную от Раскрывающей Стороны. Когда любая конфиденциальная информация раскрывается третьему лицу с таким согласием, Получающая Сторона, раскрывающая такую конфиденциальную информацию третьему лицу, должна гарантировать, что третье лицо взяло на себя обязательства по сохранению конфиденциальности такой информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе Договора.

8.4. Получающая Сторона, которая получила любую конфиденциальную информацию, в том числе в устной форме при условии, что письменное сообщение относительно конфиденциальности такой информации было получено от Раскрывающей Стороны, не должна раскрывать ее, и обязуется обрабатывать такую информацию с той степенью заботливости и осмотрительности, которая применяется относительно ее информации того же уровня важности.

8.5. Информация, полученная Получающей Стороной, не рассматривается как конфиденциальная и, соответственно, у Получающей Стороны не возникает обязательств по сохранению конфиденциальности в отношении такой информации, если она удовлетворяет одной из следующих характеристик:

информация во время ее раскрытия является публично известной;

информация представлена Получающей Стороне с письменным указанием на то, что она не является конфиденциальной;

информация получена от любого третьего лица на законных основаниях;

информация не может являться конфиденциальной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.6. Получающая Сторона имеет право раскрывать конфиденциальную информацию без согласия Раскрывающей Стороны:

профессиональным советникам (юристам, аудиторам) при условии, что такие лица взяли на себя обязательства по сохранению конфиденциальности указанной информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе Договора, либо обязаны сохранять такую информацию в тайне в соответствии с законодательством Российской Федерации;

информация должна быть раскрыта в соответствии с законом, иным нормативно – правовым актом, судебным актом при условии, что Сторона, которая получила информацию от другой Стороны, предварительно письменно и с подтверждением необходимости в таком раскрытии уведомит об этом другую Сторону.

8.7. В случае нарушения условий конфиденциальности одной из Сторон такая Сторона должна возместить второй Стороне реальный ущерб на основании вступившего в силу решения арбитражного суда.

1. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
   1. В соответствии со ст. 6 Федерального закона РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ (далее – Закон о персональных данных) в течение срока действия настоящего Договора Агент обязуется обрабатывать персональные данные Клиентов, ставшие ему известными в ходе совершения юридических и фактических действий по настоящему Договору, исключительно для целей исполнения Агентом своих обязательств по настоящему Договору. Под обработкой персональных данных Клиентов понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу Принципалу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
   2. Агент обязуется соблюдать при обработке персональных данных Клиентов принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, а также соблюдать конфиденциальность персональных данных Клиентов и обеспечивать безопасность персональных данных Клиентов.
   3. Агент обязуется принимать предусмотренные ст. 19 Закона о персональных данных необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Клиентов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных Клиентов, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Клиентов.
   4. Агент собирает и обрабатывает только те персональные данные Клиента, которые необходимы для выполнения обязательств Агента, предусмотренных настоящим Договором.
   5. На любом этапе своей деятельности по исполнению Договора Агент не вправе осуществлять передачу персональных данных Клиентов третьим лицам (как ограниченному, так и неограниченному кругу лиц), их распространение, предоставление доступа к ним и использование персональных данных в своей деятельности, не связанной с исполнением обязательств по Договору.
   6. При обработке документов на бумажных носителях, содержащих персональные данные Клиентов, Агент обязан соблюдать требования, закрепленные в Постановлении Правительства РФ «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемых без использования средств автоматизации» от 15.09.2008 г. № 687.
   7. Агент обязуется обеспечить включение в субагентские договоры, заключаемые Агентом в целях исполнения настоящего Договора, условий и требований по обработке персональных данных Клиентов аналогичных условиям и требованиям, изложенным в пунктах 8.1. – 8.6. настоящего Договора. При этом Агент обязуется обеспечить соблюдение Субагентами таких условий и требований вне зависимости от наличия таких условий и требований в субагентских договорах.
   8. Агент обязуется уничтожить персональные данные Клиентов и/или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется Субагентом, действующим по поручению Агента) в случае достижения цели обработки персональных данных Клиентов в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных.
   9. Агент обязуется обеспечить блокирование, уточнение или уничтожение персональных данных Клиентов на основании соответствующего запроса (указания) от Принципала, в сроки, указанные в таком запросе.
2. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯДОГОВОРА
   1. Настоящий Договор вступает в силу в момент его подписания Сторонами. Действие договора распространяется на отношения Сторон, возникшие с 01.12.2017 г. Срок действия настоящего Договора ограничивается наступлением одного из следующих событии (в зависимости от того, какое наступит ранее:
      1. Истечение срока действия настоящего Договора - 1 (один) год с момента заключения Договора.
      2. Выполнение агентом объема действий, определенных в п.2.1. настоящего Договора, эквивалентных лимиту агентского вознаграждения, установленному в п.4.6. Договора.
   2. При расторжении настоящего Договора Стороны обязаны произвести все расчеты в тридцатидневный срок после даты расторжения.
   3. Стороны вправе досрочно в одностороннем порядке расторгнуть данный Договор с обязательным письменным уведомлением другой стороны за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

11.2. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, любые уведомления, направляемые Сторонами в рамках настоящего Договора, должны быть оформлены в письменном виде и отправлены по факсу, по почте заказным или ценным письмом с уведомлением о вручении, по электронной почте или курьером по приведенным в разделе 12 Договора адресам (телефонам). Датой уведомления считается дата его доставки, указанная в уведомлении о вручении или доставке.

11.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть осуществлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон. Указанные изменения и дополнения будут являться неотъемлемой частью настоящего Договора.

11.4. Ни одна из Сторон не вправе уступить свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

11.5. Агент и Принципал осуществляют обмен данными в электронной форме в согласованных форматах с использованием согласованных средств и сетей связи.

11.6. Уведомления и сообщения могут направляться с подтверждением о вручении адресату средствами факсимильной связи, заказной почтой или курьером. Подтверждением о вручении адресату в случае доставки уведомления заказной почтой или курьером будет служить экземпляр оригинала документа с указанием надлежащего наименования и адреса адресата, а также Ф.И.О., должности и подписи лица, принявшего уведомление, а в случае доставки уведомления средствами факсимильной связи – экземпляр уведомления с надлежащим адресом и абонентским телефонным номером адресата, зарегистрированный в соответствующем реестре исходящих факсимильных сообщений с отметкой аппарата отправителя о нормальной передаче сообщения, а также переданное по факсу сообщение подтверждается рапортом факсимильного аппарата Стороны-отправителя, содержащего сведения о приеме сообщения Стороной-Получателем.

11.7. Стороны обязаны незамедлительно высылать в адрес другой Стороны, указанный в разделе 12 настоящего Договора, уведомление об изменении реквизитов: адресной информации, организационно-правовой формы и банковских реквизитов, что является для второй Стороны надлежащим уведомлением. Изменения вступают в силу с момента направления уведомления об изменении реквизитов. Риски последствий неисполнения Стороной условий настоящего Договора по уведомлению другой Стороны об изменении реквизитов, несет Сторона, не исполнившая обязанности по уведомлению другой Стороны.

12. ПРИЛОЖЕНИЯ

12.1. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

* 1. Перечень Приложений:

|  |  |
| --- | --- |
| Приложение №1 | Перечень агентских поручений |
| Приложение №2 | Вознаграждение Агента | |
| Приложение №3 | Регламент взаимодействия Сторон |
| Приложение №4 | Порядок взаимодействия Сторон по обеспечению информационной безопасности |
| Приложение №5 | Форма Отчета Агента |
| Приложение №6 | Контактные лица Сторон |
|  |  |

1. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Полное или сокращенное наименование компании | ПАО «Башинформсвязь» | ООО «Смартер Про» |
| *Местонахождение* | *Россия, 450077, г. Уфа, ул. Ленина, д.30* | Россия, 192007, г.Санкт-Петербург, проспект Лиговский, д.228А, пом.15Н |
| *Почтовый адрес* | *Россия, 450077, г. Уфа, ул. Ленина, д.30* | Россия, 192007, г.Санкт-Петербург, проспект Лиговский, д.228А, пом.15Н |
| *Телефон (по почтовому адресу)* | *8 (347)2502339 / 8 (347)2507301* | *8-800-775-42-75 доп.120* |
| *Номер расчетного счета:* | *р/с 40702810900000005674*  *к/с 30101810800000000861*  *БИК 044030861* | р/с 40702810932060005789  к/с 30101810600000000786  БИК 044030786 |
| *Полное наименование учреждения банка* | *ОАО АБ "Россия", Северо-Западное Главное Управление Банка России* | Филиал «Санкт-Петербургский» АО «Альфа-банк» |
| *ИНН / КПП* | *ИНН 0274018377 КПП 997750001* | ИНН 7842525700  КПП 781601001 |
| *ОГРН* | *1020202561686* | 1147847290502 |
| *Код организации по ОКПО* | *01150144* | *54320103* |

1. ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *От имени Принципала:*  *Генеральный директор*  *ПАО «Башинформсвязь»*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Долгоаршинных М.Г.*  *М.П.*  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018г.* | *От имени Агента:*  *Генеральный директор*  *ООО «Смартер Про»*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Щербина С.С.*  *М.П.*  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г.* | | |
| Приложение № 1 |
| к Агентскому договору  № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018г. |

# Перечень агентских поручений

Принципал поручает Агенту, а Агент обязуется за вознаграждение совершать от имени и за счет Принципала юридические и фактические действия в отношении Клиентов, предусмотренные настоящим Приложением к Договору, а именно:

1. Осуществлять следующие действия:

* проверка технической возможности организации Услуг Принципала;
* информирование Клиентов об Услугах и Тарифах Принципала;
* оформление Заявок Клиентов.

|  |  |
| --- | --- |
| *От имени Принципала:*  *Генеральный директор*  *ПАО «Башинформсвязь»*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Долгоаршинных М.Г.*  *М.П.*  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018г.* | *От имени Агента:*  *Генеральный директор*  *ООО «Смартер Про»*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Щербина С.С.*  *М.П.*  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г.* |

|  |
| --- |
| Приложение № 2 |
| к Агентскому договору № \_\_\_\_\_\_\_  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г. |
|  |

# Вознаграждение Агента

1.1. Вознаграждение Агента за выполненные агентские поручения выплачивается Принципалом Агенту согласно разделу 4 настоящего Договора.

1.2. В случае заключения Абонентского договора Принципалом с Клиентом и начала фактического оказания Услуги, вследствие принятого Агентом Заявления (как они определены в п.1.4. настоящего Договора) от данного Клиента, Принципал выплачивает Агенту вознаграждение в рамках перечня агентских поручений (Приложение №1 к настоящему Договору).

1.3. Ставки Вознаграждения Агента за Отчетный период за действия, предусмотренные в Приложении №1 к настоящему Договору, указаны в Таблицах 1, 2 и 3.

Таблица 1. Ставки вознаграждения за продажу услуг

|  |  |
| --- | --- |
| **Услуга** | **Ставка вознаграждения, руб, включая НДС** |
| ШПД | 1000 |
| IP TV | 800 |
| КТВ\* | 400 |

\*за исключением услуги «Кабельное ТВ в подарок»

Таблица 2. Ставки вознаграждения за продажу Оборудования

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование оборудования | Вид расчета | Ставка вознаграждения, руб., включая НДС |
| Приставка STB | в рассрочку от 1 до 3 лет | 150 |
| Приставка STB | 100% оплата | 200 |
| Роутер | в рассрочку от 1 до 3 лет | 100 |
| Роутер | 100% оплата | 150 |
| Приставка ОТТ | 100% оплата | 463,74 |

Таблица 3. Ставки вознаграждения за перевод Абонента на высокомаржинальный тариф.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид услуги | Разница в стоимости тарифного плана | Ставка вознаграждения, руб., с НДС |
| Перевод абонента на другой тарифный план ШПД, IP-TV/КТВ, OTA/SIP, включая продажу дополнительных услуг\* | от 1 до 49 руб. | Сумма вознаграждения равна сумме увеличения абонентской платы  от 1 до 49 рублей |
| от 50 до 99 руб. | 50 |
| от 100 до 149 руб. | 100 |
| от 150 до 199 руб. | 150 |
| от 200 руб. и выше | 200 |

\*за исключением доп.пакета IPTV «Амедиа Премиум HD»

1.3.1. Выплата Агентского вознаграждения производится авансовым методом за весь период расчета, в месяце, следующим за отчётным периодом.

1.3.2. Агентское вознаграждение по каждому Абоненту выплачивается только при условии заключения Абонентского договора, с момента начала оказания Услуг такому Абоненту.

2. Агенту начисляются штрафы за нарушения, указанные в Таблице 3.

Таблица 3. Штрафы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Причины выставления штрафных санкций за некачественное подключение к услугам связи Принципала** | **Применяемые штрафные санкции, руб.** |
| 1 | Размещение Агентом любых видов рекламы и проведение любых рекламных акций об услугах Принципала без согласования с Принципалом | 3 000,00 |
| 2 | Продажа услуг Принципала по цене, отличной от рекомендованной Принципалом цены | 3 000,00 |

Сумма начисленного вознаграждения уменьшается на сумму штрафов, выставленных Агенту, и ежемесячно отражается в Отчете Агента. При превышении суммы штрафов над суммой начисленного вознаграждения, Агент обязан заплатить недостающую сумму в течение 10 календарных дней со дня подписания Отчета Агента о выполнении обязательств.

2.1. Алгоритм определения причин выставления штрафных санкций.

В случае, если сотрудник Принципала обнаружил факт нарушения требований Агентского договора, он составляет Акт и передает Агенту одним из следующих способов:

• направляет его Агенту письмом в конверте, с получением уведомления о вручении и информирует Агента о данных нарушениях по электронной почте в течение 3 рабочих дней с момента обнаружения нарушения.

• официальным письмом передает Агенту лично в руки.

В случае, если от Пользователя, подключенного Агентом, поступает обращение/претензия/жалоба на действия Агента, сотрудник Принципала проводит анализ тематики поступившего обращения/претензии/жалобы и направляет письменный запрос Агенту для разъяснения ситуации по данному обращению.

Агент обязан направить официальный ответ в адрес Принципала на имя Директора по работе с массовым сегментом Принципала в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения письменного запроса Принципала.

На основании ответа, предоставленного Агентом, Директор по работе с массовым сегментом Принципала выносит решение о применении/неприменении штрафных санкций к Агенту и отражает их в Отчете Агента.

2.2. Корректировка вознаграждения Агента.

Размер выплачиваемого Агенту вознаграждения может быть скорректирован в следующем размере и случаях:

• в случае, если Абонент расторгнет Абонентский договор в течение 3 календарных месяцев начиная с месяца, следующего за месяцем его заключения и при этом, общая сумма оплаченных начислений Абонента за услуги Принципала за период действия Абонентского договора составит сумму меньшую, чем размер вознаграждения – образовавшаяся разница между суммой вознаграждения и общей суммой оплаченных начислений Абонента за услуги Принципала подлежит возврату Принципалу. Корректировку не производят в следующем случае, если расторжение Абонентских договоров вызвано не качественным предоставлением услуг связи по вине ПАО «Башинформсвязь» (имеются обращения в техническую поддержку с жалобами на качество услуг);

• в случае, если Абонент отключает дополнительные опции в течение 1 календарного месяца, начиная с месяца, следующего за месяцем подключения дополнительных опций. В этом случае вознаграждение удерживается в полном объеме. Корректировку не производят в случае, если отключение дополнительных услуг вызвано некачественным предоставлением услуг связи по вине ПАО «Башинформсвязь» (имеются обращения в техническую поддержку).

• Агентское вознаграждение не выплачивается за «повторно заключенные» Агентом Абонентские договоры и Заявления, вследствие которых Принципалом были заключены «повторно заключенные» Абонентские договоры. Под «повторно заключенным» Абонентским договором понимается Абонентский договор вследствие принятого Агентом Заявления с адресом установки абонентского (оконечного) Оборудования, по которому ранее был заключен Абонентский договор с Принципалом на оказание той же Услуги вследствие принятого Агентом Заявления, а затем расторгнут не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до момента заключения нового Абонентского договора.

|  |  |
| --- | --- |
| *От имени Принципала:*  *Генеральный директор*  *ПАО «Башинформсвязь»*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Долгоаршинных М.Г.*  *М.П.*  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018г.* | *От имени Агента:*  *Генеральный директор*  *ООО «Смартер Про»*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Щербина С.С.*  *М.П.*  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г.* |

|  |
| --- |
| Приложение № 3 |
| к Агентскому договору  № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г. |

**Регламент взаимодействия Сторон**

2. 1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент взаимодействия Сторон (далее – Регламент) является неотъемлемой частью Договора и определяет порядок взаимодействия Сторон в целях исполнения настоящего Договора. Регламент устанавливает последовательность выполнения работ и процедур, которые совершаются Сторонами в процессе исполнения поручений в рамках Договора, а именно:

* Порядок обеспечения Агента информационными материалами;
* Порядок организации работ при исполнении поручений Агентом.

1.2. Стороны обмениваются списками номеров телефонов/факсов, по которым подразделения Агента и Принципала будут осуществлять обмен информацией, а также определяют порядок, сроки обмена документами отчетности.

1.3. Во исполнение пункта 3.4.1. Договора Принципалом может производиться проверка деятельности Агента как в присутствии представителя Агента в заранее согласованное время, так и методом «тайный покупатель», т.е. без предварительного уведомления Агента. Результаты проведенной проверки оформляются документально (составляется акт проверки исполнения поручения в произвольной форме с описанием результатов проверки, независимо от ее результата) и направляются в адрес лиц, представляющих Стороны Договора. После чего, в случае выявления фактов ненадлежащего исполнения поручений Агентом, выполняются мероприятия по исключению таких фактов в дальнейшем.

1.4. Стороны вправе вносить изменения (дополнения) в настоящий Регламент, оформляемые дополнительными соглашениями к Агентскому договору.

2. Порядок обеспечения Агента информационными материалами в целях исполнения поручений Агентом

2.1. Обеспечение Агента необходимыми для исполнения поручения Принципала информационными материалами производится представителями Принципала на территории действия Агента.

Принципалом производится выдача следующих информационных материалов:

* инструкция использования МПЗ;
* информации о тарифах (тарифных планов) Принципала на Услуги на бумажном и/или электронном носителе;
* копии Лицензий на оказание Услуг.

2.2. Обеспечение Агента необходимыми для исполнения поручения Принципала рекламно-информационными материалами, содержащими информацию для Клиентов, имеющих намерение оформить Заявку, производится Принципалом путем централизованной передачи Агенту.

2.3. Принципал обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора предоставить Агенту необходимые для исполнения агентских поручений информационные материалы.

1. 3. Порядок организации работ при исполнении поручений Агентом

Порядок организации работ при исполнении поручений Агентом, включая формирование отчетности, приводится с учетом особенностей взаимодействия Принципала с Агентом.

Для исполнения положений настоящего Порядка в целях осуществления оперативного взаимодействия Стороны назначают следующих контактных лиц:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ПАО «Башинформсвязь» | Агент |
|  | **Специалисты коммерческого блока** | |
| ФИО | Стехун Елена Александровна | Павел Чекушкин |
| Должность | Ведущий специалист Отдела организации продаж | Проектный менеджер |
| Телефон | 8-903-350-2000, 8 (347) 221-57-58 | 8-962-473-7464 |
| E-mail | e.stehun@bashtel.ru | [p.chekushkin@smter.ru](mailto:p.chekushkin@smter.ru) |

**4.1. Порядок организации работ при оформлении Заявки**

4.1.1. Агент за вознаграждение совершает от имени и за счет Принципала юридические и фактические действия, согласно Приложению №1 к Договору;

4.1.2.Техническая возможность подключения потенциальному Клиенту Услуг Принципала в случае, если между Принципалом и Агентом отсутствует Интеграция информационных систем проверяется посредством МПЗ. В случае, если Интеграция информационных системам проведена, то проверка технической возможности определяется в автоматическом режиме.

4.1.3. В случае подтверждения технической возможности подключения Услуг Агент доводит до сведения Клиента тарифные планы на Услуги (ТП) и условия предоставления Услуг Принципала.

4.1.4. При исполнении агентского поручения по оформлению Заявок от Клиентов Агент руководствуется следующими требованиями:

* Заявки, как они определены в п.1.5. Договора, оформляются Агентом в МПЗ;
* Принципал в автоматическом режиме получает от Агента Заявки для их последующей обработки.

4.1.5. После получения от Агента Заявки Принципал дополнительно осуществляет проверку Технической возможности, связывается с Клиентом по контактному номеру, указанному в Заявке, в течение 2 (двух) календарных дней со дня оформления Заявки и согласовывает удобную дату и время проведения инсталляционных работ, если это предусмотрено технологическим процессом организации Услуги.

4.1.6. В установленные сроки Принципал обеспечивает:

* выполнение необходимых инсталляционных работ для подключения Услуг;
* подписание требуемого для оказания Услуг пакета документов.

4.1.7. В случае подписания Клиентом Абонентского договора работа Агента считается выполненной. За подписанный Клиентом Абонентский договор Агент получает вознаграждение, указанное в Приложении №2 Договора.

**4.2. Порядок формирования отчетности**

4.2.1. Принципал на еженедельной/ежемесячной основе направляет Агенту отчеты установленной формы в электронном виде согласно п. 4.2.1. настоящего Договора.

4.2.2. На основе предоставленных Принципалом данных Агент формирует Отчет Агента с включением в него полученных данных по форме Приложения №5 к Договору.

**4.3. Прочие условия**

В случае возникновения дополнительных вопросов у Клиентов по Услугам Принципала, а также в случае обращения к Агенту ранее подключенных Клиентов по вопросам обслуживания, ремонта, состояния счета и иным вопросам, находящимся вне компетенции и поручений Агента, ответственный сотрудник Агента информирует Клиента о телефоне абонентской службы Принципала, по которому Клиент может получить сведения для решения возникших вопросов

**Подписи Сторон:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *От имени Принципала:*  *Генеральный директор*  *ПАО «Башинформсвязь»*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Долгоаршинных М.Г.*  *М.П.*  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018г.* | *От имени Агента:*  *Генеральный директор*  *ООО «Смартер Про»*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Щербина С.С.*  *М.П.*  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г.* | |
| Приложение № 4 |  | |
| к Агентскому договору  № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г. |

**Порядок взаимодействия Сторон по обеспечению информационной безопасности**

1. Общие положения

* 1. Общее руководство, принятие решений и организацию мероприятий по вопросам обеспечения режима коммерческой тайны, конфиденциальности и информационной безопасности Агента осуществляет руководитель Агента.
  2. Агент должен соблюдать требования положений настоящего Договора по вопросам коммерческой тайны, конфиденциальности и информационной безопасности.
  3. Принципал оставляет за собой право по контролю обеспечения режима коммерческой тайны, конфиденциальности и информационной безопасности, а также участвовать в проведении совместных проверок и расследований по признакам и фактам нарушения Агентом требований безопасности, закрепленных настоящим Договором и Приложениями к нему.

1. **Безопасность рабочих мест.** 
   1. Для обеспечения своей деятельности Агент обязан использовать только лицензионное и официально приобретенное программное обеспечение.
   2. Права пользователя на рабочем месте должны быть ограничены только для исполнения необходимого функционала.
   3. Права на изменение программно-аппаратного обеспечения, а также заведение новых пользователей ПО Агента и назначение им полномочий в системе, должны иметь специально обученные сотрудники Агента.
   4. Применяемое Агентом системное программное обеспечение должно своевременно обновляться с использованием автоматизированных средств обновления.
   5. Запрещается хранение конфиденциальной информации Принципала на неучтенных носителях информации, а также на жестких дисках рабочих станций Агента, с которых осуществляется доступ к информационным ресурсам сторонних организаций и в сеть общего пользования Интернет.
   6. Ограничение возможности просмотра посторонними лицами конфиденциальной информации при обслуживании Клиентов на рабочих местах при работе с ПО Агента и с МПЗ возлагается на Агента.
   7. Все рабочие места Агента должны быть оснащены лицензионным антивирусным программным обеспечением. За поддержание работоспособности антивирусного программного обеспечения и актуальности антивирусных баз отвечает штатный сотрудник Агента или должен быть заключен договор на поддержку системы антивирусной безопасности.
   8. В случае, если рабочее место, с которого осуществляется доступ к ПО Агента, невозможно оснастить антивирусным программным обеспечением, на рабочем месте должна быть создана замкнутая программная среда, не позволяющая осуществлять запуск любых приложений, кроме штатных.
   9. Передача конфиденциальной информации Принципала через сеть Интернет запрещена.
   10. Не допускается неуполномоченное представление личной точки зрения Принципала или Агента в сети Интернет.
2. **Доступ к ПО Агента**
   1. Аутентификация пользователя Агента при доступе к ПО Агента должна осуществляться в соответствии с требованиями документации ПО Агента.
   2. Доступ к ПО Агента предоставляется только штатным сотрудникам Агента на основании настоящего Договора и исключительно для выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.
   3. Централизованный учет пользователей ПО Агента и его своевременная актуализация возлагается на Агента. Учет сотрудников Агента, допущенных к конфеденциальной информации, а также проведение служебных расследований по фактам нарушения требований информационной безопасности возлагается на Агента, с привлечением при необходимости сотрудников Службы безопасности Принципала.
   4. Уволенные работники Агента должны быть лишены доступа к ПО Агента. Ответственность за своевременное лишение допуска возложена на Агента.
3. **Реагирование на инциденты информационной безопасности.**
   1. Агент должен незамедлительно информировать Принципала в лице ответственного согласно Приложению №6 обо всех случаях возникновения инцидентов, угрожающих информационной безопасности, в срок не позднее 1 (одного) дня с момента выявления такого инцидента.
   2. Агент должен безотлагательно принимать все необходимые меры по предотвращению и минимизации ущерба при возникновении инцидента информационной безопасности;
   3. В случаях возникновения угроз информационной безопасности Принципала со стороны сети, рабочих мест или пользователей ПО Агента, а также претензий со стороны государственных контролирующих органов или фактов нарушений, приведших к материальному ущербу, расследование осуществляет Служба безопасности Принципала совместно с Агентом.
4. **Контроль состояния информационной безопасности.**
   1. В целях проверки выполнения требований по информационной безопасности, а также предупреждения и своевременного выявления нарушений информационной безопасности, в подразделениях Агента должен осуществляться контроль состояния информационной безопасности Агента.
   2. Контроль состояния информационной безопасности в подразделениях Агента осуществляют специально обученные работники Агента с привлечением работников Принципала в соответствии с согласованными планами работ.
   3. Плановым проверкам должны подвергаться все подразделения Агента не реже 1 раза в 3 года.
   4. Проверки проводятся работниками Агента с привлечением сотрудников Службы безопасности Принципала в соответствии с внутренними утвержденными планами работ. Дату и сроки предстоящей проверки Стороны согласовывают дополнительно.
   5. По фактам инцидентов информационной безопасности в обязательном порядке проводится внеплановая проверка состояния информационной безопасности руководством Агента совместно со Службой безопасности Принципала с целью выявления причин, устранения нарушений и предупреждения подобных нарушений в дальнейшем.
   6. Внеплановые проверки состояния информационной безопасности проводятся в обязательном порядке при реорганизации подразделений Агента, изменении в технологии работы, состава программно-аппаратного обеспечения.
5. **Обучение персонала.**
   1. Агент должен всех вновь принимаемых работников знакомить под роспись с нормативными документами по вопросам информационной безопасности при работе с ПО Агента и с МПЗ, проводить регулярное обучение работников по вопросам информационной безопасности при предоставлении доступа к ПО Агента и к МПЗ, доводить до работников новые нормативные документы под роспись.
   2. Не реже 1 (одного) раза в год руководство Агента обязано проводить плановый Инструктаж по вопросам информационной безопасности.
6. **Ответственность.**
   1. При подозрении на мошенничество или иные преступления, а также в случаях нанесения материального ущерба Принципалу, явившиеся следствием нарушения информационной безопасности, материалы передаются в правоохранительные органы.
7. **Порядок обработки персональных данных.**
   1. Агент вносит персональные данные Клиента в МПЗ для дальнейшей передачи их Принципалу.
   2. Персональные данные Клиентов, передаются в режиме реального времени.
   3. Удаление персональных данных Клиента из ПО Агента осуществляется сразу после подтверждения Принципалом получения Заявки на подключение либо не позднее, чем через 48 часов после отправки персональных данных Клиента через МПЗ.

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| *От имени Принципала:*  *Генеральный директор*  *ПАО «Башинформсвязь»*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Долгоаршинных М.Г.*  *М.П.*  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018г.* | *От имени Агента:*  *Генеральный директор*  *ООО «Смартер Про»*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Щербина С.С.*  *М.П.*  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г.* |

|  |
| --- |
| Приложение № 5 |
| к Агентскому договору  № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г. |

# Форма Отчета Агента

**Отчет Агента**

**г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

Наименование компании, именуемое в дальнейшем Агент, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании ­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_, представляет, а ПАО «Башинформсвязь», именуемое в дальнейшем Принципал, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании ­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, принимает настоящий Отчет Агента об исполнении Агентского договора № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_ г. полностью и в предусмотренные договором сроки.

В период с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Агентом было оформлено и передано надлежащим образом:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Расчет выплат по итогам отчетного периода в соответствии с Приложением № 2 к агентскому договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_:  1.1. Услуги ШПД (Технология xDSL/GPON/FTTB): | | | | | | | | | | | | | | |  |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Услуга | Период | Количество заключенных Абонентских договоров, шт | Размер Абонентской платы по выбранному тарифному плану Абонента за один календарный месяц, (без учета НДС) | Ставка вознаграждения | Вознаграждение, руб. без НДС | | ШПД |  |  |  |  |  | | ШПД |  |  |  |  |  |   1.2. Услуги IP TV:   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Услуга | Период | Количество заключенных Абонентских договоров, шт | Размер Абонентской платы по выбранному тарифному плану Абонента за один календарный месяц, (без учета НДС) | Ставка вознаграждения | Вознаграждение, руб. без НДС | | IP TV |  |  |  |  |  | | IP TV |  |  |  |  |  |   1.3. Услуги телефонии:   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Услуга | Период | Количество заключенных Абонентских договоров, шт | Размер Абонентской платы по выбранному тарифному плану Абонента за один календарный месяц, (без учета НДС) | Ставка вознаграждения | Вознаграждение, руб. без НДС | | Телефония |  |  |  |  |  | | Телефония |  |  |  |  |  |   1.4. Услуги КТВ:   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Услуга | Период | Количество заключенных Абонентских договоров, шт | Размер Абонентской платы по выбранному тарифному плану Абонента за один календарный месяц, (без учета НДС) | Ставка вознаграждения | Вознаграждение, руб. без НДС | | КТВ |  |  |  |  |  | | КТВ |  |  |  |  |  |   1.5. Перевод на более дорогой тариф   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Услуга | Период | Количество Абонентов, переведенных на более дорогой тариф, шт | Разница в стоимости тарифного плана за один календарный месяц, (без учета НДС) | Ставка вознаграждения | Вознаграждение, руб. без НДС | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |   2. Вознаграждение Агента за выполнение плана *(Если план согласован Сторонами)*   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Услуга | Период | Количество заключенных Абонентских договоров, шт | Размер Абонентской платы по выбранному тарифному плану Абонента за один календарный месяц, (без учета НДС) | Ставка вознаграждения | Вознаграждение, руб. без НДС | | ШПД (Технология xDSL) |  |  |  |  |  | | ШПД (Технология GPON) |  |  |  |  |  | | IP TV |  |  |  |  |  | | Телефония |  |  |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | |  |  | |  |  |  | | | |  |  | |  | | |  |
| 3. Корректировки суммы вознаграждения в текущем отчетном периоде: | | | | | | | | | | | | | | |  |
| № | | | Причина корректировки | | | | | | Сумма, руб. без НДС | | | | |  |
| Итого | | | | | | | | | 0,00 | | | | |  |
|  | |  |  | |  |  |  |  |  | | | |  | |  |

4. Сумма вознаграждения составляет \_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Итого в отчетном периоде вознаграждение Агента составляет \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) руб., НДС не облагается.

Настоящий Отчет является основанием для взаиморасчетов между сторонами за Отчетный период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г. по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г. Агентские поручения оказаны в срок и в полном объеме. Стороны претензий друг к другу не имеют.

|  |  |
| --- | --- |
| От Агента: | От ПАО «Башинформсвязь»: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Должность/  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Фамилия ИО/  /Подпись/  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Должность/  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Фамилия ИО/  /Подпись/  М.П. |

ФОРМУ ОТЧЕТА АГЕНТА УТВЕРЖДАЕМ:

Подписи Сторон:

|  |  |
| --- | --- |
| *От имени Принципала:*  *Генеральный директор*  *ПАО «Башинформсвязь»*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Долгоаршинных М.Г.*  *М.П.*  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018г.* | *От имени Агента:*  *Генеральный директор*  *ООО «Смартер Про»*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Щербина С.С.*  *М.П.*  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г.* |

|  |
| --- |
| Приложение № 6 |
| к Агентскому договору  № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г. |

# КОНТАКТНЫЕ ЛИЦА СТОРОН

1. Контактные лица от Принципала:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема взаимодействия** | **Контактное лицо** | **Контактные реквизиты** |
| 1. Сопровождение договора | Стехун Елена Александровна | 8-903-350-2000, 8(347) 221-57-58  e.stehun@bashtel.ru |
| 2. По вопросам технологического и информационного взаимодействия | Стехун Елена Александровна | 8-903-350-2000, 8(347) 221-57-58  e.stehun@bashtel.ru |
| 3. Решение вопросов по взаиморасчетам | Стехун Елена Александровна | 8-903-350-2000, 8(347) 221-57-58  e.stehun@bashtel.ru |

1. Контактные лица от Агента:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема взаимодействия** | **Контактное лицо** | **Контактные реквизиты** |
| 1. Сопровождение договора | Павел Чекушкин | 8-962-473-7464 [p.chekushkin@smter.ru](mailto:p.chekushkin@smter.ru) |
| 2. По вопросам технологического и информационного взаимодействия | Павел Чекушкин | 8-962-473-7464 [p.chekushkin@smter.ru](mailto:p.chekushkin@smter.ru) |
| 3. Решение вопросов по взаиморасчетам | Павел Чекушкин | 8-962-473-7464 [p.chekushkin@smter.ru](mailto:p.chekushkin@smter.ru) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *От имени Принципала:*  *Генеральный директор*  *ПАО «Башинформсвязь»*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Долгоаршинных М.Г.*  *М.П.*  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018г.* | *От имени Агента:*  *Генеральный директор*  *ООО «Смартер Про»*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Щербина С.С.*  *М.П.*  *«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г..* |  |